



# VTCall<sup>®</sup> OMNI

Sua empresa precisa atender melhor, de forma mais rápida e moderna.

# A VTCall transforma o atendimento de sua Empresa!

Sabemos que o dia a dia de quem empreende é desafiador. Entre gerenciar vendas, marketing e gestão de equipe, sobra pouco tempo para cuidar da infraestrutura de comunicação, a porta de entrada do seu cliente, ou seja, o atendimento de sua empresa.

A **VTCall** é uma empresa de tecnologia que transforma a forma como empresas atendem seus clientes – com soluções simples, modernas, acessíveis e integradas à inteligência artificial.

Em um cenário em que os consumidores exigem agilidade, personalização e um canal único de contato, **atender bem deixou de ser um diferencial: virou uma necessidade estratégica.**

**A VTCall existe para facilitar esse processo e preparar sua empresa para o futuro do atendimento.**



# Atendemos clientes no Brasil e no Mundo, em diversos segmentos :



Clínicas de estética e  
odontológicas.



Padarias e  
restaurantes.



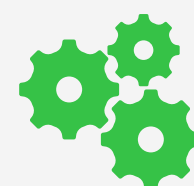
Hospitais e farmácias.



Prestadores de serviços  
administrativos,  
transporte, jurídico, etc.



Portaria digital  
(condomínios).



Comércio e indústria  
de modo geral.

## E muitos outros!

Seja você uma clínica, escritório, comércio ou qualquer outro tipo de empresa de serviços, nossa missão é uma só: **fazer com que seu atendimento funcione com mais agilidade, profissionalismo e eficiência, 24 horas por dia.**



POR QUE  
ADQUIRIR?





# VTCall<sup>®</sup> OMNI

## Atendimento Omnichannel

O VTCall Omni centraliza todas as conversas da sua empresa – WhatsApp, Instagram, Facebook e Telegram – em uma única plataforma inteligente. Com ele, sua equipe responde mais rápido, ganha produtividade e resolve demandas com agilidade, sem perder nenhuma mensagem. Você acompanha tudo em tempo real, tem controle total dos atendimentos e ainda reduz o tempo de espera do cliente – o que se traduz em mais eficiência, mais satisfação e mais vendas.



Muito mais  
que chat:

Uma central completa  
de atendimento.  
Recursos integrados que  
aumentam produtividade,  
controle e velocidade  
de resposta.

The screenshot displays a WhatsApp Business chat window for a contact named 'CAROL- VTCALL'. The interface includes a top header with a contact name and several icons: a pencil for editing the name, a phone icon for softphone calling, a plus sign for additional actions, a refresh icon, an envelope icon for suggestions, and a call log icon. A blue arrow points to the call log icon with the label 'Consultar chamados'. Below the header, the chat history shows messages from 'wpp:5511999268659@c.us', 'system.admin', and 'carol.lima'. A system message from 'System.BOT Admin' reads: '\*\*\*\* AGUARDE A RESPOSTA DO CLIENTE PARA INICIAR UMA CONVERSA\*\*\*\*'. The right sidebar shows 'Informações da Sala' (Room Information) with details for the channel 'Integração personalizada Externo', the contact 'CAROL- VTCALL', and the agent 'Carol Lima'. A 'Respostas rápidas' (Quick Replies) panel is open, showing a search bar, a category dropdown, and buttons for 'Nova resposta', 'Analisar texto atual', and 'Agendar'. A blue arrow points to the 'Agendar' button with the label 'Agendar envio de mensagem'. At the bottom, a 'Respostas Rápidas' button is highlighted with a blue arrow and label. The bottom status bar shows a keyboard with the text 'VKaTeX'.

Editar nome contato   Ligar pelo softphone   Sugestão de acompanhamento

Consultar chamados

Informações da Sala

Canal  
Integração personalizada Externo

Contato  
CAROL- VTCALL (wpp:5511999268659@c.us)

Agente  
Carol Lima (carolLima)

Departamento  
wpp\_enviotemp

Tempo na fila  
1 seconds

Criado em  
18 de Fevereiro

Respostas rápidas

Buscar...

Todas categorias

Nada encontrado...

+ Nova resposta

Analisar texto atual   Agendar

Histórico de Chamadas

Respostas Rápidas

Agendar envio de mensagem

# Atendimento profissional com ferramentas que eliminam improviso.

## LIGAÇÃO DIRETA PELO SOFTPHONE

Agora o atendente pode iniciar uma ligação pelo softphone da VTCall diretamente pela conversa, sem precisar sair da tela ou abrir o softphone separadamente.

**Benefício:** Mais agilidade no contrato, fluidez no atendimento e menos cliques no dia a dia.

## EDIÇÃO RÁPIDA DE CONTATO

Possibilidade de editar o nome do contato diretamente na conversa.

**Benefício:** Mais organização, histórico limpo e identificação correta do cliente.

## SUGESTÃO DE ACOMPANHAMENTO

Ao clicar na sugestão, a IA analisa o conteúdo da conversa e gera automaticamente uma recomendação de acompanhamento, com base no que foi falado com o cliente.

**Benefício:** Ideal para quem trabalha com anotações, chamados e históricos de atendimentos, garantindo que nenhuma ação importante fique esquecida e que o follow-up seja feito no momento certo.

### **CONSULTA DE CHAMADOS (INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE CHAMADOS)**

Visualização de chamados vinculados ao cliente diretamente no atendimento.

**Benefício:** Contexto completo, menos retrabalho e atendimento mais assertivo.

### **RESPOSTAS RÁPIDAS**

Biblioteca de respostas prontas para uso imediato.

**Benefício:** Agilidade no atendimento e padronização da comunicação.

### **AGENDAMENTO DE ENVIO DE MENSAGENS**

Mensagens podem ser programadas para o melhor momento.

**Benefícios:** Atendimento inteligente, mesmo fora do horário comercial.

### **ANÁLISE DE TEXTO POR IA**

A IA analisa o conteúdo digitado antes do envio.

**Benefício:** Comunicação mais clara, profissional e estratégica no contato com o cliente.



# Transforme seu atendimento com o poder da IA no OMNICHANNEL da VTCall



## **Conversão de Áudio em Texto**

Transforma conversas de voz em textos. Facilita acompanhar o histórico de atendimentos.



## **Avaliação Automática de Conversas**

A IA atribui uma nota automática para cada conversa, ajudando a identificar os atendimentos que precisam de melhorias ou que se destacaram positivamente.



## **Detecção de Sentimentos dos clientes** (ex: irritação, dúvida, satisfação)

A IA analisa o tom da conversa – positivo, neutro ou negativo – ajudando gestores a entender melhor o estado emocional dos clientes e agir de forma mais estratégica e preventiva.



### **Alertas de assuntos sensíveis como a palavra “cancelamento”**

A IA detecta automaticamente conversas com temas sensíveis – como menções a cancelamentos, uso de linguagem inadequada ou alterações no tom de voz que indicam insatisfação. Os alertas são enviados para os gestores, permitindo interações rápidas para reverter situações críticas e melhorar a experiência do cliente.



### **Insights valiosos para novas estratégias.**

Com uma visão completa das interações do cliente em todos os canais, o VTCall Omni revela preferências, comportamentos e feedbacks que normalmente passariam despercebidos. Esses dados permitem decisões mais inteligentes, ajustes rápidos na oferta e melhorias constantes no atendimento – tudo com base no que o cliente realmente quer.

# Resultados de quem já adquiriu VTCall OMNI para o Seu Negócio.

- Atendimento mais rápido e organizado
- Comunicação clara e sem ruídos
- Integração real entre canais (WhatsApp, Instagram, Telegram e Facebook)
- Plataforma oficial da Meta, com segurança garantida e sem bloqueios
- Inteligência Artificial para decisões estratégicas
- Painéis de controle em tempo real com dados de performance
- Satisfação do cliente e produtividade da equipe elevadas

Mais que um sistema de atendimento: **um centro de comando das suas redes sociais**

**Fale  
Agora**  
com um  
**consultor**  
[clique aqui](#)

# Esteja Onde Seu Cliente Está



## WhatsApp

Presente em até 94% dos internautas brasileiros.



## Instagram

Acessado por cerca de 70% dos usuários.



## Facebook

Usado por cerca de 60% da audiência online.



## Telegram

Instalado em cerca de 38% dos smartphones no Brasil.



# Por que utilizar o WhatsApp oficial do Meta para o OMNICHANNEL?

Usar uma solução oficial validada pela Meta garante que sua empresa atenda com segurança, agilidade e profissionalismo.

Com ela, você tem:

- Segurança garantida: sem risco de bloqueio do número;
- Atendimento ágil: vários atendentes usando o mesmo WhatsApp;
- Automação inteligente: bots, respostas rápidas e integrações;
- Controle total: relatórios e histórico de conversas;
- Conformidade com a LGPD: proteção de dados do cliente.

Evite riscos com soluções não oficiais.

Profissionalize seu atendimento com tecnologia aprovada pela Meta.

### Com VTCall (Oficial)

- 1 Homologado pela Meta
- 2 Alta segurança e criptografia empresarial
- 3 Suporte à API Business oficial
- 4 Relatórios e métricas avançadas
- 5 Integração com bots, CRMs e sistemas de atendimento
- 6 Atendimento simultâneo por múltiplos usuários
- 7 Escalabilidade para empresas e franquias
- 8 Envio de mensagens em massa com aprovação da Meta
- 9 Conformidade com LGPD e políticas da Meta

### Sem VTCall (Comum/Pessoal)

- 1 Não reconhecido oficialmente
- 2 Segurança limitada ao uso pessoal
- 3 Sem acesso à API oficial
- 4 Sem relatórios integrados
- 5 Integrações limitadas ou manuais
- 6 Uso limitado a uma pessoa por vez
- 7 Uso restrito e com risco de bloqueio
- 8 Envio em massa pode gerar banimento
- 9 Uso sujeito a penalidades e bloqueio

# Conheça também nossos outros produtos:

Clique e confira



## Serviço de Telefonia por Internet com Inteligência Artificial

Telefonia digital em nuvem, ou seja, dispensando o uso de centrais telefônicas físicas (PABX TRADICIONAL). Um único número de contato (sede), com ramais distribuídos para diferentes pontos de atendimento, como filiais, portarias de condomínio, pontos de venda, quiosques, entre outros. Entre os principais recursos estão: gravação de chamadas, menu de atendimento (URA) para direcionamento inteligente, identificação de chamadas, vídeo chamadas e relatórios de desempenho.

# Conheça também nossos outros produtos:

Clique e confira



## Automação com Inteligência Artificial

A solução de automação da VTCall foi criada para executar tarefas rotineiras, reduzir falhas manuais e conectar diferentes ferramentas sem precisar de programação. Deixa o trabalho mais rápido, conecta sistemas e facilita o dia a dia da sua equipe. Entre as funções mais utilizadas, estão: Agendamentos automáticos, Assistentes virtuais, Respostas automáticas com IA e Fluxos de atendimento personalizados. Com o VTCall GO, o céu é o limite!



# VTCall<sup>®</sup>

Fale com um de nossos consultores:

 0 800 580 9292

 [comercial@vtcall.com](mailto:comercial@vtcall.com)

Siga-nos também nas redes sociais



<https://vtcall.com>