



VTCall[®] PABX

Sua empresa precisa atender melhor, de
forma mais rápida e moderna.

VTCall[®]

A VTCall transforma o atendimento de sua Empresa!

Sabemos que o dia a dia de quem empreende é desafiador. Entre gerenciar vendas, marketing e gestão de equipe, sobra pouco tempo para cuidar da infraestrutura de comunicação, a porta de entrada do seu cliente, ou seja, o atendimento de sua empresa.

A **VTCall** é uma empresa de tecnologia que transforma a forma como empresas atendem seus clientes – com soluções simples, modernas, acessíveis e integradas à inteligência artificial.

Em um cenário em que os consumidores exigem agilidade, personalização e um canal único de contato, **atender bem deixou de ser um diferencial: virou uma necessidade estratégica.**

A VTCall existe para facilitar esse processo e preparar sua empresa para o futuro do atendimento.



Atendemos clientes no Brasil e no Mundo, em diversos segmentos:



Clínicas de estética e
odontológicas.



Padarias e
restaurantes.



Hospitais e farmácias.



Prestadores de serviços
administrativos,
transporte, jurídico, etc.



Portaria digital
(condomínios).



Comércio e indústria
de modo geral.

E muitos outros!

Seja você uma clínica, escritório, comércio ou qualquer outro tipo de empresa de serviços, nossa missão é uma só: **fazer com que seu atendimento funcione com mais agilidade, profissionalismo e eficiência, 24 horas por dia.**



POR QUE
ADQUIRIR?



BENEFÍCIOS EM DESTAQUE:



Portabilidade Garantida

Mantenha seu número fixo atual.



Acesse Sua Central de Qualquer Lugar

Acesse pelo celular, computador ou tablet!



Fácil de Implementar

Sistema 100% na nuvem, dispensando o uso de centrais telefônicas físicas (PABX TRADICIONAL).



Não Perca Chamadas

Chamadas organizadas, redirecionadas e gravadas por até 24 meses.



Atendimento Profissional

Crie menus personalizados e organize o atendimento por setor.



Relatórios Estratégicos

Dados reais para tomada de decisões estratégicas.



Monitoramento de equipe

Em tempo real, interagindo junto ao atendimento.



Atendimento simultâneo

Várias chamadas atendidas ao mesmo tempo.



Melhor Custo Benefício

Multiplique os benefícios de sua atual linha telefônica.



Segurança De Ponta

Segurança de Ponta a Ponta, criptografada e 100% na nuvem.



Outros Diferenciais

Suporte 24h, videoconferência sem limite de tempo e APP VTCall em todos dispositivos.



Softphone Web

Transforma seu computador em um telefone corporativo sem aparelhos físicos.

SOBRE AS VANTAGENS:



Chamadas ilimitadas e compartilhamento do plano

Fale mais, com chamadas via internet e ilimitadas para o Brasil e mais de 30 países. Todos os colaboradores mesmo que fora da sede, em outras cidades, lojas, pontos de vendas ou até mesmo em outro país, podem compartilhar do sistema.



Atendimento mais profissional e “Siga-me”

Sua empresa passa uma imagem mais organizada e confiável com saudação personalizada, menu de atendimento e opções de transferência de chamadas com os sistema SIGA-ME! Com essa funcionalidade, é possível definir uma ordem de atendimento entre ramais ou para celular externo.



PABX 100% em nuvem, simples e inteligente

Todos os ramais da sua empresa, da matriz às filiais, lojas, pontos de atendimento ou condomínios, funcionando juntos, sem precisar instalar equipamentos no local.

Você pode atender de qualquer lugar, no Brasil ou no exterior. Uma solução moderna, prática e que acompanha o crescimento do seu negócio.



Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

Mesmo fora do horário comercial, sua empresa continua acessível, pois suas chamadas podem ser encaminhadas para ramais no celular, equipe de plantão ou correio de voz, com recados acessíveis por ramal ou e-mail.



Direcionamento inteligente de chamadas e filas de espera

Cada cliente é encaminhado de forma rápida e automática para o setor ou atendente certo, melhorando a experiência de atendimento, assim como organizar as ligações em uma fila de espera, distribuindo as chamadas conforme disponibilidade dos ramais.



Mobilidade total para sua equipe

Seus colaboradores podem atender de onde estiverem: escritório, home office ou celular, assim como se movimentarem dentro da empresa durante o atendimento, sem perder a conexão com seu ramal.



Gravação de todas as ligações e escuta em tempo real

Todas as chamadas podem ser gravadas e auditadas, facilitando o acompanhamento da qualidade do atendimento. Além disto, monitore, interaja ou capture as ligações de sua equipe de atendimento com apenas um click.



Vídeo chamadas em plataforma exclusiva

Conecte-se com seus clientes também por videochamadas pela plataforma VTCall, sem limite de tempo e sem necessidade de apps externos como Google Meet, Zoom ou Teams. Ideal para consultorias, atendimentos personalizados e reuniões em salas privadas. Permite compartilhamento de apresentações, vídeos e documentos, além da opção de gravar as chamadas.



Identificação de chamadas, Caixa Postal e Não Perturbe

Receba ligações já identificadas pelo nome da pessoa ou empresa. O sistema dispõe de uma caixa postal que recebe mensagens por voz e também encaminha por email. Além disto, ao acionar o Não Perturbe, suas chamadas seguirão automaticamente para a caixa postal ou outro ramal designado.



Relatórios de atendimento em tempo real

Acompanhe o desempenho da sua equipe com indicadores claros: tempo médio de atendimento, quantidade de chamadas atendidas, tempo de espera, entre outros.



Instalação rápida e suporte dedicado e HUMANIZADO 24horas!

Implantação simples, com acompanhamento de ponta a ponta de um time de suporte especializado, disponível sempre para o que você precisar.



Personalize a experiência com música ou gravações de espera e aplicativo VTCall

Personalize as gravações de espera com músicas, informações institucionais ou anúncios promocionais, tornando cada contato mais agradável e alinhado ao perfil da sua empresa. E para ainda mais mobilidade, disponibilizamos também um **aplicativo exclusivo** para Android, iOS, Windows e MacOS.

Transforme seu atendimento com o poder da IA no PABX da VTCall

Teste
7 Dias
GRÁTIS
[Clique Aqui](#)

O que a inteligência artificial da VTCall faz no seu PABX?

Ela transcreve as chamadas, interpreta, qualifica, organiza, alerta e melhora a **qualidade do atendimento** como nunca antes.

- **Captura de áudios inteligente e automatizada**

Cada ligação é resumida com precisão, facilitando o registro e o acompanhamento das conversas – sem esforço manual.

- **Análise emocional em tempo real**

A IA identifica sinais de insatisfação, estresse ou palavras-chave críticas, permitindo ações imediatas e proativas da equipe.

- **Notas automáticas de atendimento**

Cada ligação recebe uma avaliação gerada por IA, oferecendo aos gestores uma visão clara da performance da equipe sem achismos.

- **Alertas em tempo real sobre temas sensíveis**

Palavras como “cancelamento” ou comportamentos inadequados disparam alertas instantâneos, permitindo que a gestão aja antes que o problema escale.



Atenda seus clientes de qualquer lugar com o **Softphone Web** da VTCall.

Transforme seu computador em um telefone corporativo sem depender de aparelhos físicos.

Use todos os recursos do PABX VTCall e mantenha ramais, transferências e conferências com a mesma qualidade. Instalação rápida e prática: só adicionar a extensão no navegador e começar a usar em minutos, sem configurações complexas.



Conheça também nossos outros produtos:

Clique e confira



Automação com Inteligência Artificial

A solução de automação da VTCall foi criada para executar tarefas rotineiras, reduzir falhas manuais e conectar diferentes ferramentas sem precisar de programação. Deixa o trabalho mais rápido, conecta sistemas e facilita o dia a dia da sua equipe. Entre as funções mais utilizadas, estão: Agendamentos automáticos, Assistentes virtuais, Respostas automáticas com IA e Fluxos de atendimento personalizados. Com o VTCall GO, o céu é o limite!

Conheça também nossos outros produtos:



Serviço de atendimento para redes sociais, Telegram e WhatsApp com IA

Plataforma que integra WhatsApp, Instagram, Facebook e Telegram em um único painel. Permite que sua equipe atenda todos esses canais em tempo real, com armazenamento do histórico de conversas e relatórios de performance que mostram a qualidade do atendimento.



VTCall®

Fale com um de nossos consultores:

 0 800 580 9292

 comercial@vtcall.com

Siga-nos também nas redes sociais



<https://vtcall.com>