





VTCall[®] PABX

Sua empresa precisa atender melhor, de
forma mais rápida e moderna.

VTCall[®]

A VTCall transforma o atendimento de sua Empresa!

Sabemos que o dia a dia de quem empreende é desafiador. Entre gerenciar vendas, marketing e gestão de equipe, sobra pouco tempo para cuidar da infraestrutura de comunicação, a porta de entrada do seu cliente, ou seja, o atendimento de sua empresa.

A **VTCall** é uma empresa de tecnologia que transforma a forma como empresas atendem seus clientes – com soluções simples, modernas, acessíveis e integradas à inteligência artificial.

Em um cenário em que os consumidores exigem agilidade, personalização e um canal único de contato, **atender bem deixou de ser um diferencial: virou uma necessidade estratégica.**

A VTCall existe para facilitar esse processo e preparar sua empresa para o futuro do atendimento.



Atendemos clientes no Brasil e no Mundo, em diversos segmentos:



Clínicas de estética e
odontológicas.



Padarias e
restaurantes.



Hospitais e farmácias.



Prestadores de serviços
administrativos,
transporte, jurídico, etc.



Portaria digital
(condomínios).



Comércio e indústria
de modo geral.

E muitos outros!

Seja você uma clínica, escritório, comércio ou qualquer outro tipo de empresa de serviços, nossa missão é uma só: **fazer com que seu atendimento funcione com mais agilidade, profissionalismo e eficiência, 24 horas por dia.**



POR QUE
ADQUIRIR?



BENEFÍCIOS EM DESTAQUE:



Portabilidade Garantida

Mantenha seu número fixo atual.



Acesse Sua Central de Qualquer Lugar

Acesse pelo celular, computador ou tablet!



Fácil de Implementar

Sistema 100% na nuvem, dispensando o uso de centrais telefônicas físicas (PABX TRADICIONAL).



Não Perca Chamadas

Chamadas organizadas, redirecionadas e gravadas por até 24 meses.



Atendimento Profissional

Crie menus personalizados e organize o atendimento por setor.



Relatórios Estratégicos

Dados reais para tomada de decisões estratégicas.



Monitoramento de equipe

Em tempo real, interagindo junto ao atendimento.



Atendimento simultâneo

Várias chamadas atendidas ao mesmo tempo.



Melhor Custo Benefício

Multiplique os benefícios de sua atual linha telefônica.



Segurança De Ponta

Segurança de Ponta a Ponta, criptografada e 100% na nuvem.



Outros Diferenciais

Suporte 24h, videoconferência sem limite de tempo e APP VTCall em todos dispositivos.



Softphone Web

Transforma seu computador em um telefone corporativo sem aparelhos físicos.

SOBRE AS VANTAGENS:



Chamadas ilimitadas e compartilhamento do plano

Fale mais, com chamadas via internet e ilimitadas para o Brasil e mais de 30 países. Todos os colaboradores mesmo que fora da sede, em outras cidades, lojas, pontos de vendas ou até mesmo em outro país, podem compartilhar do sistema.



Atendimento mais profissional e “Siga-me”

Sua empresa passa uma imagem mais organizada e confiável com saudação personalizada, menu de atendimento e opções de transferência de chamadas com os sistema SIGA-ME! Com essa funcionalidade, é possível definir uma ordem de atendimento entre ramais ou para celular externo.



PABX 100% em nuvem, simples e inteligente

Todos os ramais da sua empresa, da matriz às filiais, lojas, pontos de atendimento ou condomínios, funcionando juntos, sem precisar instalar equipamentos no local.

Você pode atender de qualquer lugar, no Brasil ou no exterior. Uma solução moderna, prática e que acompanha o crescimento do seu negócio.



Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana

Mesmo fora do horário comercial, sua empresa continua acessível, pois suas chamadas podem ser encaminhadas para ramais no celular, equipe de plantão ou correio de voz, com recados acessíveis por ramal ou e-mail.



Direcionamento inteligente de chamadas e filas de espera

Cada cliente é encaminhado de forma rápida e automática para o setor ou atendente certo, melhorando a experiência de atendimento, assim como organizar as ligações em uma fila de espera, distribuindo as chamadas conforme disponibilidade dos ramais.



Mobilidade total para sua equipe

Seus colaboradores podem atender de onde estiverem: escritório, home office ou celular, assim como se movimentarem dentro da empresa durante o atendimento, sem perder a conexão com seu ramal.



Gravação de todas as ligações e escuta em tempo real

Todas as chamadas podem ser gravadas e auditadas, facilitando o acompanhamento da qualidade do atendimento. Além disto, monitore, interaja ou capture as ligações de sua equipe de atendimento com apenas um click.



Vídeo chamadas em plataforma exclusiva

Conecte-se com seus clientes também por videochamadas pela plataforma VTCall, sem limite de tempo e sem necessidade de apps externos como Google Meet, Zoom ou Teams. Ideal para consultorias, atendimentos personalizados e reuniões em salas privadas. Permite compartilhamento de apresentações, vídeos e documentos, além da opção de gravar as chamadas.



Identificação de chamadas, Caixa Postal e Não Perturbe

Receba ligações já identificadas pelo nome da pessoa ou empresa. O sistema dispõe de uma caixa postal que recebe mensagens por voz e também encaminha por email. Além disto, ao acionar o Não Perturbe, suas chamadas seguirão automaticamente para a caixa postal ou outro ramal designado.



Relatórios de atendimento em tempo real

Acompanhe o desempenho da sua equipe com indicadores claros: tempo médio de atendimento, quantidade de chamadas atendidas, tempo de espera, entre outros.



Instalação rápida e suporte dedicado e HUMANIZADO 24horas!

Implantação simples, com acompanhamento de ponta a ponta de um time de suporte especializado, disponível sempre para o que você precisar.



Personalize a experiência com música ou gravações de espera e aplicativo VTCall

Personalize as gravações de espera com músicas, informações institucionais ou anúncios promocionais, tornando cada contato mais agradável e alinhado ao perfil da sua empresa. E para ainda mais mobilidade, disponibilizamos também um **aplicativo exclusivo** para Android, iOS, Windows e MacOS.

Transforme seu atendimento com o poder da IA no PABX da VTCall

Teste
7 Dias
GRÁTIS
[Clique Aqui](#)

O que a inteligência artificial da VTCall faz no seu PABX?

Ela transcreve as chamadas, interpreta, qualifica, organiza, alerta e melhora a **qualidade do atendimento** como nunca antes.

- **Captura de áudios inteligente e automatizada**

Cada ligação é resumida com precisão, facilitando o registro e o acompanhamento das conversas – sem esforço manual.

- **Análise emocional em tempo real**

A IA identifica sinais de insatisfação, estresse ou palavras-chave críticas, permitindo ações imediatas e proativas da equipe.

- **Notas automáticas de atendimento**

Cada ligação recebe uma avaliação gerada por IA, oferecendo aos gestores uma visão clara da performance da equipe sem achismos.

- **Alertas em tempo real sobre temas sensíveis**

Palavras como “cancelamento” ou comportamentos inadequados disparam alertas instantâneos, permitindo que a gestão aja antes que o problema escale.



Atenda seus clientes de qualquer lugar com o **Softphone Web** da VTCall.

Transforme seu computador em um telefone corporativo sem depender de aparelhos físicos.

Use todos os recursos do PABX VTCall e mantenha ramais, transferências e conferências com a mesma qualidade. Instalação rápida e prática: só adicionar a extensão no navegador e começar a usar em minutos, sem configurações complexas.





VTCall®

Fale com um de nossos consultores:

 0 800 580 9292

 comercial@vtcall.com

Siga-nos também nas redes sociais



<https://vtcall.com>



Sua empresa precisa atender melhor, de
forma mais rápida e moderna.





POR QUE
ADQUIRIR?





Atendimento Omnichannel

O VTCall Omni centraliza todas as conversas da sua empresa – WhatsApp, Instagram, Facebook e Telegram – em uma única plataforma inteligente. Com ele, sua equipe responde mais rápido, ganha produtividade e resolve demandas com agilidade, sem perder nenhuma mensagem. Você acompanha tudo em tempo real, tem controle total dos atendimentos e ainda reduz o tempo de espera do cliente – o que se traduz em mais eficiência, mais satisfação e mais vendas.



Transforme seu atendimento com o poder da IA no OMNICHANNEL da VTCall



Conversão de Áudio em Texto

Transforma conversas de voz em textos. Facilita acompanhar o histórico de atendimentos.



Avaliação Automática de Conversas

A IA atribui uma nota automática para cada conversa, ajudando a identificar os atendimentos que precisam de melhorias ou que se destacaram positivamente.



Deteccção de Sentimentos dos clientes (ex: irritação, dúvida, satisfação)

A IA analisa o tom da conversa — positivo, neutro ou negativo — ajudando gestores a entender melhor o estado emocional dos clientes e agir de forma mais estratégica e preventiva.



Alertas de assuntos sensíveis como a palavra “cancelamento”

A IA detecta automaticamente conversas com temas sensíveis – como menções a cancelamentos, uso de linguagem inadequada ou alterações no tom de voz que indicam insatisfação. Os alertas são enviados para os gestores, permitindo interações rápidas para reverter situações críticas e melhorar a experiência do cliente.



Insights valiosos para novas estratégias.

Com uma visão completa das interações do cliente em todos os canais, o VTCall Omni revela preferências, comportamentos e feedbacks que normalmente passariam despercebidos. Esses dados permitem decisões mais inteligentes, ajustes rápidos na oferta e melhorias constantes no atendimento – tudo com base no que o cliente realmente quer.

Resultados de quem já adquiriu VTCall OMNI para o Seu Negócio.

- Atendimento mais rápido e organizado
- Comunicação clara e sem ruídos
- Integração real entre canais (WhatsApp, Instagram, Telegram e Facebook)
- Plataforma oficial da Meta, com segurança garantida e sem bloqueios
- Inteligência Artificial para decisões estratégicas
- Painéis de controle em tempo real com dados de performance
- Satisfação do cliente e produtividade da equipe elevadas

Mais que um sistema de atendimento: **um centro de comando das suas redes sociais**

**Fale
Agora**
com um
consultor
[clique aqui](#)

Esteja Onde Seu Cliente Está



WhatsApp

Presente em até 94% dos
internautas brasileiros.



Facebook

Usado por cerca de 60% da
audiência online.



Instagram

Acessado por cerca de
70% dos usuários.



Telegram

Instalado em cerca de 38%
dos smartphones no Brasil.



Por que utilizar o WhatsApp oficial do Meta para o OMNICHANNEL?

Usar uma solução oficial validada pela Meta garante que sua empresa atenda com segurança, agilidade e profissionalismo.

Com ela, você tem:

- Segurança garantida: sem risco de bloqueio do número;
- Atendimento ágil: vários atendentes usando o mesmo WhatsApp;
- Automação inteligente: bots, respostas rápidas e integrações;
- Controle total: relatórios e histórico de conversas;
- Conformidade com a LGPD: proteção de dados do cliente.

Evite riscos com soluções não oficiais.

Profissionalize seu atendimento com tecnologia aprovada pela Meta.

Com VTCall (Oficial)	Sem VTCall (Comum/Pessoal)
1 Homologado pela Meta 2 Alta segurança e criptografia empresarial 3 Suporte à API Business oficial 4 Relatórios e métricas avançadas 5 Integração com bots, CRMs e sistemas de atendimento 6 Atendimento simultâneo por múltiplos usuários 7 Escalabilidade para empresas e franquias 8 Envio de mensagens em massa com aprovação da Meta 9 Conformidade com LGPD e políticas da Meta	1 Não reconhecido oficialmente 2 Segurança limitada ao uso pessoal 3 Sem acesso à API oficial 4 Sem relatórios integrados 5 Integrações limitadas ou manuais 6 Uso limitado a uma pessoa por vez 7 Uso restrito e com risco de bloqueio 8 Envio em massa pode gerar banimento 9 Uso sujeito a penalidades e bloqueio



Automação e Atendimento Inteligente

Atenda melhor, sem retrabalho e sem
precisar contratar mais pessoas.



A Solução

VTCall® GO



O que é?

- Uma solução que automatiza processos de atendimento, vendas, suporte, financeiro e qualquer outro departamento que tenha atividades repetitivas.
- Funciona 24h/dia.
- Se adapta ao tamanho da sua empresa. Integra canais, sistemas e equipes.

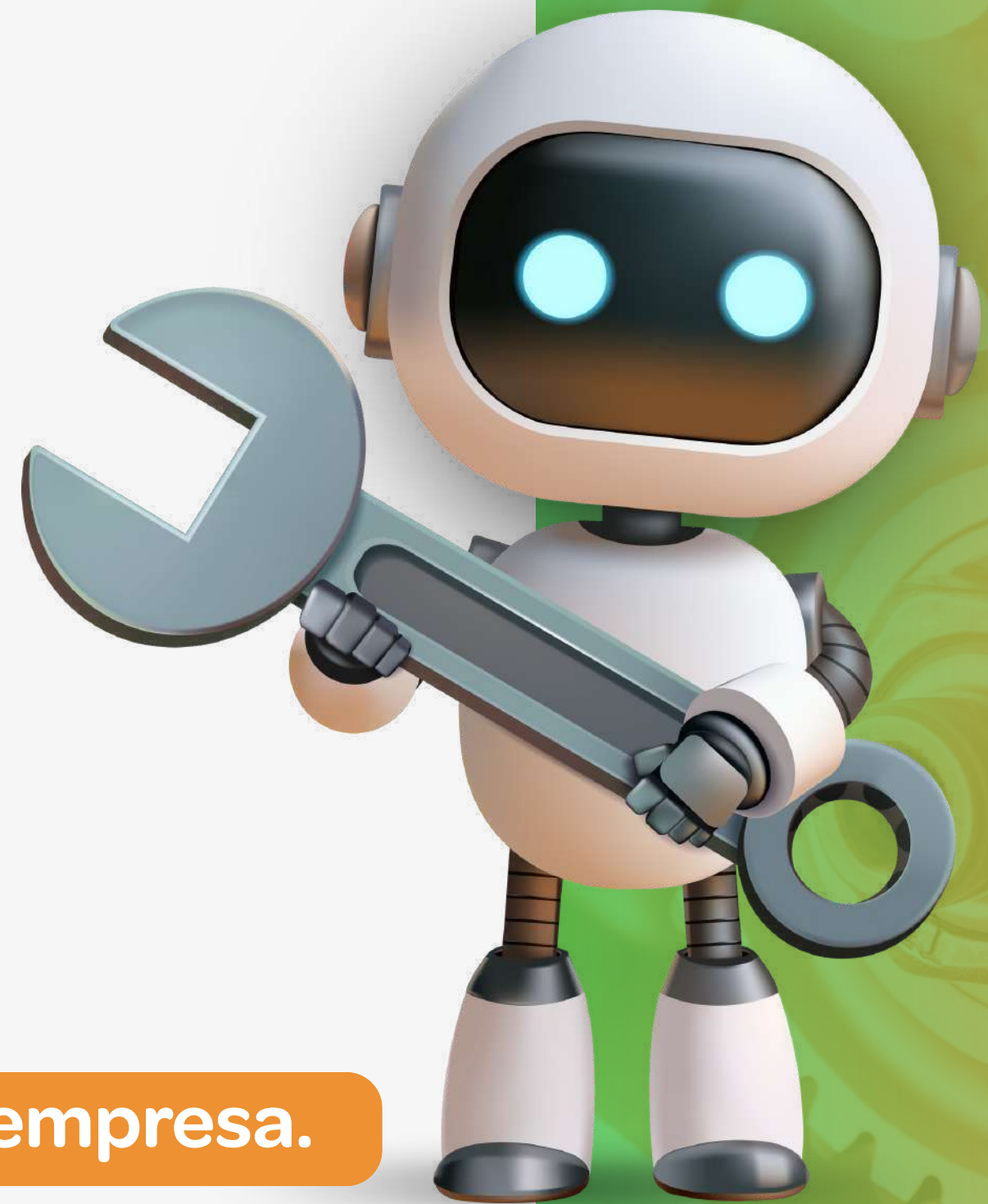


Os Maiores Desafios das Empresas

Problemas comuns:

- Equipes gastam tempo com tarefas manuais.
- Atendimento sem padrão → clientes repetem informações.
- Retrabalho em vendas, suporte e financeiro.
- Mais demanda significa mais contratações.

A SEGUIR, o que o VTCall GO fará pela sua empresa.



VENDAS & ATENDIMENTO

Seus Leads (contatos) são perdidos por falta de retorno?

Com o VTCall GO:

- Distribui clientes automaticamente para o vendedor certo.
- Envia lembrete quando alguém esquece de retornar.
- Reengaja clientes inativos.
- Registra chamadas e interações sem esforço manual.

Benefício: mais vendas fechadas, menos oportunidades perdidas.

MARKETING

Você investe em marketing, mas sente que os resultados não aparecem?

Com o VTCall GO:

- Campanhas automáticas e personalizadas (ex.: carrinho abandonado).
- Pesquisas de satisfação enviadas automaticamente.

Benefício: comunicação certa e dados reais para melhoria contínua.

SUPORTE E OPERAÇÕES

Sua equipe perde tempo com chamados manuais?

Com o VTCall GO:

- Abre chamados automaticamente por ligação, WhatsApp ou e-mail.
- Atualiza chamados com novos contatos do cliente.
- Gera alertas de falhas de sistemas em tempo real.

Benefício: suporte rápido, organizado e sem perda de informação.

FINANCEIRO E ADMINISTRATIVO

Suas cobranças atrasam e a conciliação demora mais do que deveria?

Com o VTCall GO:

- Envia boletos e lembretes automáticos.
- Notifica atrasos e gera tarefas de cobrança.
- Faz conciliação bancária automática.

Benefício: menos inadimplência, mais controle e tempo ganho.

INTEGRAÇÕES SIMPLES

Funciona com ferramentas que você já usa:

- Google: Gmail, Agenda, Drive, Sheets, Ads e Analytics.
- Microsoft: Outlook, Excel, OneDrive e Teams.
- Outras: Trello, Slack, Zoom, ERPs, CRMs e muito mais.

Benefício: tudo conectado sem precisar digitar manualmente.

BENEFÍCIOS EM RESUMO



Atenda melhor, sem retrabalho e sem precisar contratar mais pessoas.

O VTCall GO faz o trabalho repetitivo sozinho, e sua equipe foca no que realmente importa: atender melhor e crescer mais.

Solicite uma demonstração grátis



VTCall®

Fale com um de nossos consultores:

 0 800 580 9292

 comercial@vtcall.com

Siga-nos também nas redes sociais



<https://vtcall.com>