



VTCall[®] OMNI

Sua empresa precisa atender melhor, de forma mais rápida e moderna.



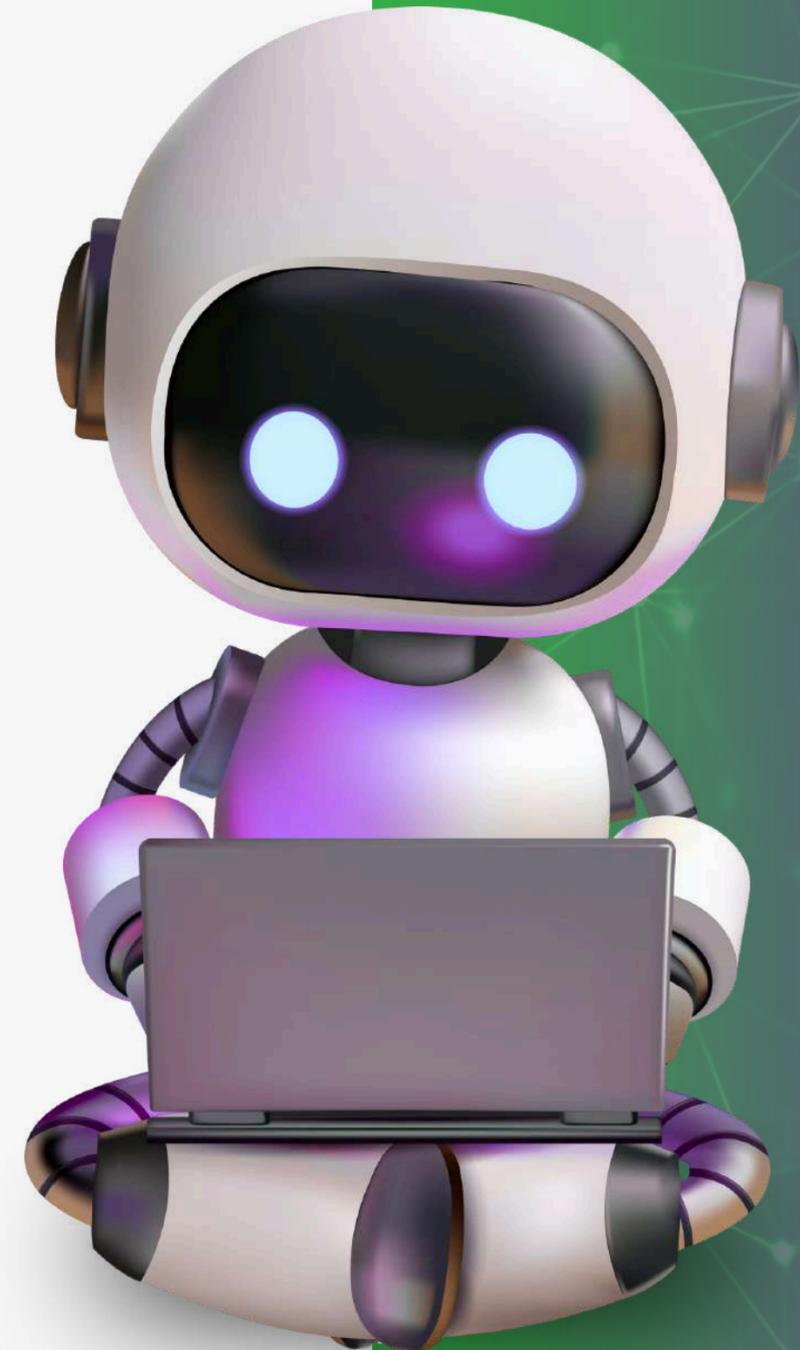
A VTCall transforma o atendimento de sua Empresa!

Sabemos que o dia a dia de quem empreende é desafiador. Entre gerenciar vendas, marketing e gestão de equipe, sobra pouco tempo para cuidar da infraestrutura de comunicação, a porta de entrada do seu cliente, ou seja, o atendimento de sua empresa.

A **VTCall** é uma empresa de tecnologia que transforma a forma como empresas atendem seus clientes – com soluções simples, modernas, acessíveis e integradas à inteligência artificial.

Em um cenário em que os consumidores exigem agilidade, personalização e um canal único de contato, **atender bem deixou de ser um diferencial: virou uma necessidade estratégica.**

A VTCall existe para facilitar esse processo e preparar sua empresa para o futuro do atendimento.



Atendemos clientes no Brasil e no Mundo, em diversos segmentos :



Clínicas de estética e
odontológicas.



Padarias e
restaurantes.



Hospitais e farmácias.



Prestadores de serviços
administrativos,
transporte, jurídico, etc.



Portaria digital
(condomínios).



Comércio e indústria
de modo geral.

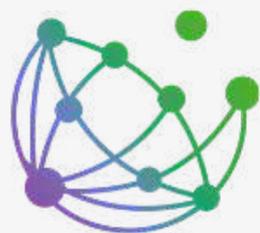
E muitos outros!

Seja você uma clínica, escritório, comércio ou qualquer outro tipo de empresa de serviços, nossa missão é uma só: **fazer com que seu atendimento funcione com mais agilidade, profissionalismo e eficiência, 24 horas por dia.**



POR QUE
ADQUIRIR?

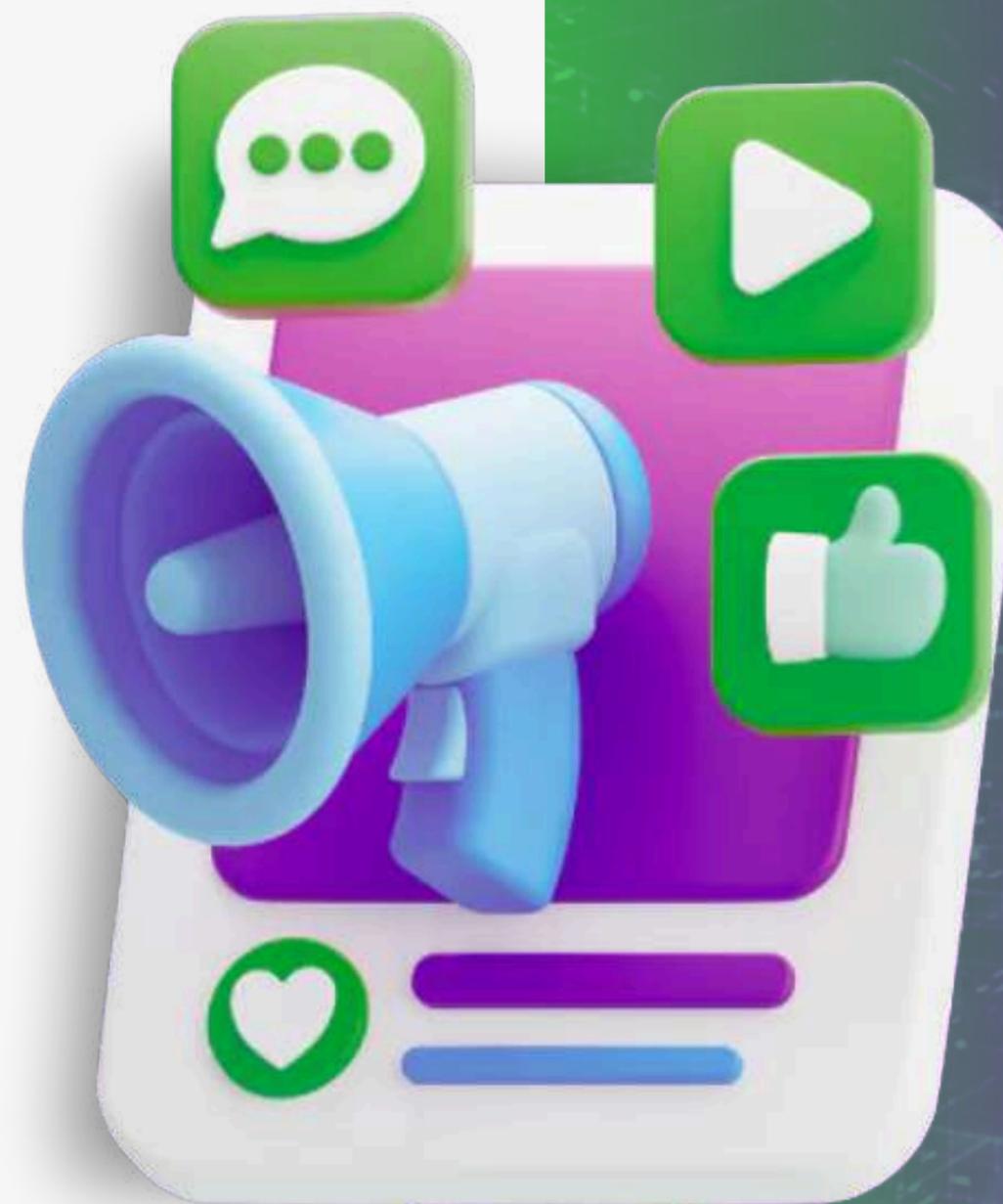




VTCall[®] OMNI

Atendimento Omnichannel

O VTCall Omni centraliza todas as conversas da sua empresa – WhatsApp, Instagram, Facebook e Telegram – em uma única plataforma inteligente. Com ele, sua equipe responde mais rápido, ganha produtividade e resolve demandas com agilidade, sem perder nenhuma mensagem. Você acompanha tudo em tempo real, tem controle total dos atendimentos e ainda reduz o tempo de espera do cliente – o que se traduz em mais eficiência, mais satisfação e mais vendas.



Transforme seu atendimento com o poder da IA no OMNICHANNEL da VTCall



Conversão de Áudio em Texto

Transforma conversas de voz em textos. Facilita acompanhar o histórico de atendimentos.



Avaliação Automática de Conversas

A IA atribui uma nota automática para cada conversa, ajudando a identificar os atendimentos que precisam de melhorias ou que se destacaram positivamente.



Detecção de Sentimentos dos clientes (ex: irritação, dúvida, satisfação)

A IA analisa o tom da conversa – positivo, neutro ou negativo – ajudando gestores a entender melhor o estado emocional dos clientes e agir de forma mais estratégica e preventiva.



Alertas de assuntos sensíveis como a palavra “cancelamento”

A IA detecta automaticamente conversas com temas sensíveis – como menções a cancelamentos, uso de linguagem inadequada ou alterações no tom de voz que indicam insatisfação. Os alertas são enviados para os gestores, permitindo interações rápidas para reverter situações críticas e melhorar a experiência do cliente.



Insights valiosos para novas estratégias.

Com uma visão completa das interações do cliente em todos os canais, o VTCall Omni revela preferências, comportamentos e feedbacks que normalmente passariam despercebidos. Esses dados permitem decisões mais inteligentes, ajustes rápidos na oferta e melhorias constantes no atendimento – tudo com base no que o cliente realmente quer.

Resultados de quem já adquiriu VTCall OMNI para o Seu Negócio.

- Atendimento mais rápido e organizado
- Comunicação clara e sem ruídos
- Integração real entre canais (WhatsApp, Instagram, Telegram e Facebook)
- Plataforma oficial da Meta, com segurança garantida e sem bloqueios
- Inteligência Artificial para decisões estratégicas
- Painéis de controle em tempo real com dados de performance
- Satisfação do cliente e produtividade da equipe elevadas

Mais que um sistema de atendimento: **um centro de comando das suas redes sociais**

**Fale
Agora**
com um
consultor
[clique aqui](#)

Esteja Onde Seu Cliente Está



WhatsApp

Presente em até 94% dos internautas brasileiros.



Instagram

Acessado por cerca de 70% dos usuários.



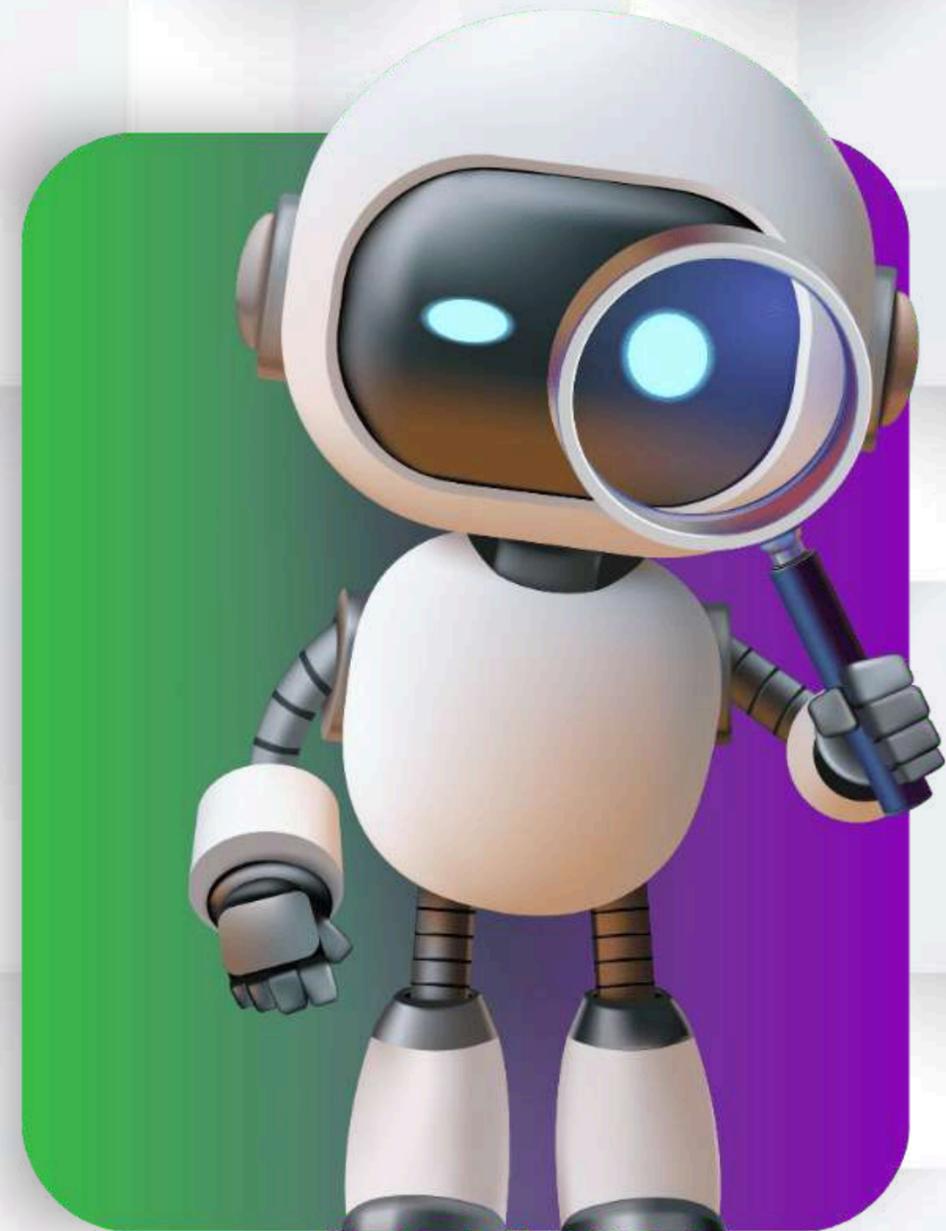
Facebook

Usado por cerca de 60% da audiência online.



Telegram

Instalado em cerca de 38% dos smartphones no Brasil.



Por que utilizar o WhatsApp oficial do Meta para o OMNICHANNEL?

Usar uma solução oficial validada pela Meta garante que sua empresa atenda com segurança, agilidade e profissionalismo.

Com ela, você tem:

- Segurança garantida: sem risco de bloqueio do número;
- Atendimento ágil: vários atendentes usando o mesmo WhatsApp;
- Automação inteligente: bots, respostas rápidas e integrações;
- Controle total: relatórios e histórico de conversas;
- Conformidade com a LGPD: proteção de dados do cliente.

Evite riscos com soluções não oficiais.

Profissionalize seu atendimento com tecnologia aprovada pela Meta.

Com VTCall (Oficial)

- 1 Homologado pela Meta
- 2 Alta segurança e criptografia empresarial
- 3 Suporte à API Business oficial
- 4 Relatórios e métricas avançadas
- 5 Integração com bots, CRMs e sistemas de atendimento
- 6 Atendimento simultâneo por múltiplos usuários
- 7 Escalabilidade para empresas e franquias
- 8 Envio de mensagens em massa com aprovação da Meta
- 9 Conformidade com LGPD e políticas da Meta

Sem VTCall (Comum/Pessoal)

- 1 Não reconhecido oficialmente
- 2 Segurança limitada ao uso pessoal
- 3 Sem acesso à API oficial
- 4 Sem relatórios integrados
- 5 Integrações limitadas ou manuais
- 6 Uso limitado a uma pessoa por vez
- 7 Uso restrito e com risco de bloqueio
- 8 Envio em massa pode gerar banimento
- 9 Uso sujeito a penalidades e bloqueio

Conheça também nossos outros produtos:

Clique e confira



Serviço de Telefonia por Internet com Inteligência Artificial

Telefonia digital em nuvem, ou seja, dispensando o uso de centrais telefônicas físicas (PABX TRADICIONAL). Um único número de contato (sede), com ramais distribuídos para diferentes pontos de atendimento, como filiais, portarias de condomínio, pontos de venda, quiosques, entre outros. Entre os principais recursos estão: gravação de chamadas, menu de atendimento (URA) para direcionamento inteligente, identificação de chamadas, vídeo chamadas e relatórios de desempenho.

Conheça também nossos outros produtos:

Clique e confira



Automação com Inteligência Artificial

A solução de automação da VTCall foi criada para executar tarefas rotineiras, reduzir falhas manuais e conectar diferentes ferramentas sem precisar de programação. Deixa o trabalho mais rápido, conecta sistemas e facilita o dia a dia da sua equipe. Entre as funções mais utilizadas, estão: Agendamentos automáticos, Assistentes virtuais, Respostas automáticas com IA e Fluxos de atendimento personalizados. Com o VTCall GO, o céu é o limite!



VTCall®

Fale com um de nossos consultores:

 0 800 580 9292

 comercial@vtcall.com

Siga-nos também nas redes sociais



<https://vtcall.com>